

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки  
Мурманской области в 1-ом квартале 2021 года**

В 1-ом квартале 2021 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 252 обращения граждан.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 1-ом квартале 2021 года обращения граждан поступали:

| <b>№</b> | <b>Наименование</b>  | <b>Количество</b> |
|----------|--|-------------------|
| 1        | Правительство Мурманской области   | 219               |
| 2        | Напрямую от заявителя  | 101               |
| 3        | Личный прием (онлайн)  | 0                 |
| 4        | Органы прокуратуры   | 4                 |
| 5        | Управление Президента РФ   | 0                 |
| 6        | ИОГВ Мурманской области  | 5                 |
| 7        | Мурманская областная Дума  | 1                 |
| 8        | Администрация г. Мурманска   | 2                 |
| 9        | Министерство просвещения России  | 5                 |
| 10       | Рособрнадзор   | 1                 |
| 11       | Государственная инспекция труда в Мурманской области                                       | 0                 |
| 12       | Управление Росгвардии по Мурманской области  | 0                 |
| 13       | Министерство науки и высшего образования РФ  | 0                 |
| 14       | Региональная общественная приемная председателя партии Медведева Д.А. в Мурманской области | 0                 |
| 15       | Комитет по образованию администрации г. Мурманска  | 1                 |
| 16       | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области  | 2                 |

|  |  |                   |
|--|--|-------------------|
| 17   | Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе | 0                 |
| 18   | Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области                        | 0                 |
| 19   | Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области                         | 0                 |
| <b>Результаты рассмотрения обращений</b>                         |  | <b>Количество</b> |
| <b>1. Взято на контроль писем, всего</b>                         |  | <b>252</b>        |
| В том числе:   |  |                   |
| переадресовано по принадлежности                                 |  | 78                |
| на рассмотрении  |  | 13                |
| <b>2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего</b> |  |                   |
| решено положительно  |  | 0                 |
| меры приняты   |  | 0                 |
| разъяснено   |  | 161               |
| отказано   |  | 0                 |
| <b>Кроме того:</b>   |  |                   |
| виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)   |  | 0                 |
| рассмотрено с выездом на место                                   |  | 1                 |

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

| №  | Тематика обращений граждан  | Количество |
|----|---|------------|
| 1. | Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)  | 91         |
| 2. | Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие) | 24         |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 3. | Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)                                   | 19 |
| 4. | Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)   | 29 |
| 5. | Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся   | 33 |
| 6. | Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие) | 28 |
| 7. | Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))   | 10 |
| 8. | Другие  | 26 |

География поступивших обращений:

| №№<br>п/п | Территория          | Количество |
|-----------|---------------------|------------|
| 1         | Другие              | 155        |
| 2         | Мурманск            | 46         |
| 3         | Североморск         | 2          |
| 4         | ЗАТО Александровск  | 0          |
| 5         | Печенгский район    | 2          |
| 6         | Кольский район      | 3          |
| 7         | Оленегорск          | 0          |
| 8         | Заозерск            | 2          |
| 9         | Апатиты             | 13         |
| 10        | Кандалакшский район | 1          |
| 11        | Полярные Зори       | 0          |

|    |                   |    |
|----|-------------------|----|
| 12 | Мончегорск        | 2  |
| 13 | Видяево           | 2  |
| 14 | Ковдор            | 3  |
| 15 | Ловозерский район | 18 |
| 16 | Терский район     | 2  |
| 17 | Кировск           | 1  |

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.